



2026

TALENTO Y LIDERAZGO

SECTOR FINANCIERO | MÉXICO

WORLD TALENT

A D V I S O R S

ESTUDIO ANUAL **10 MAYORES BANCOS** EN MÉXICO

NEGOCIO Y TALENTO EN LOS 10 MAYORES BANCOS DE MÉXICO

Sobre el reporte:

Este reporte se genera desde el área de "Sector Financiero" de World Talent Advisors. El objetivo es analizar el talento en el Consejo de Administración y Comité de Dirección así como el negocio de los mayores bancos de México y obtener conclusiones que puedan ayudar a nuestros clientes a potenciar sus equipos y tomar mejores decisiones. Se han incluido en este estudio los 10 mayores bancos del sector privado en México. En agregado cuentan con una cartera de crédito de casi 7 billones de pesos y generan más de 200,000 empleos directos. El principal criterio que se utiliza para este reporte es el tamaño de la cartera de crédito de cada institución.



RESILIENCIA Y TRANSFORMACIÓN: ANÁLISIS DEL SECTOR BANCARIO EN MÉXICO 2026

Durante el último lustro, el sistema financiero mexicano ha transitado por una transformación profunda, reiterando su papel primordial y estratégico de la estabilidad macroeconómica nacional. Esto en un entorno de constante evolución, las instituciones de banca múltiple han demostrado una notable capacidad de adaptación, capitalizando oportunidades en escenarios de volatilidad y logrando indicadores de rentabilidad sólidos. Este desempeño no solo evidencia la robustez institucional del sector, sino también el dinamismo de la economía nacional frente a desafíos globales y ciclos políticos complejos.

ENTORNO ESTRATÉGICO

México se distingue por un ecosistema empresarial diverso, una posición geográfica privilegiada (potenciada por el nearshoring) y una estructura demográfica que demanda servicios financieros innovadores. Bajo este contexto, el país ha reafirmado su liderazgo en América Latina, impulsando el desarrollo de un sector bancario más eficiente y, por consiguiente, más competido. La integración de nuevos competidores tecnológicos y las inversiones sustanciales en infraestructura digital han redefinido la operatividad y oportunidades del sistema. Los diez principales bancos del país han sobresalido por mantener márgenes financieros robustos, una gestión de riesgos prudencial efectiva y un enfoque centrado en la digitalización y la experiencia del cliente.

ALCANCE DEL REPORTE

El presente informe analiza detalladamente el modelo de negocio de estas diez instituciones líderes. Se profundiza en las estrategias de gestión de talento y las claves operativas que han permitido a estos bancos alcanzar tasas de crecimiento y niveles de rentabilidad que superan el promedio de otros sectores productivos del país.



Durante 2025, el sistema financiero mexicano atravesó una reconfiguración estructural, caracterizada por la **salida de actores tradicionales** y la **consolidación de nuevas instituciones digitales**. Instituciones como CIBanco, Vector Casa de Bolsa e Intercam iniciaron procesos de liquidación tras la imposición de sanciones internacionales, mientras que el sector de banca múltiple experimentó transformaciones significativas, destacando la venta de Bineo por parte de Banorte a Klar Holdings, lo que permitió a esta última obtener una licencia bancaria integral. Así, se consolidó un entorno compuesto por **52 instituciones de banca múltiple**, incluyendo nuevos participantes como Openbank, Hey, Revolut y Plata, quienes compiten en la captación de recursos al ofrecer tasas de rendimiento superiores al 14%, incentivando a la banca tradicional a acelerar sus procesos de digitalización y a la optimización de costos de adquisición. La oferta de tasas elevadas respecto a la tasa de referencia funciona como principal atractivo para captar clientes aunado la integración de herramientas tecnológicas que maximicen la eficiencia operativa de las entidades y el contacto con los clientes en una perspectiva 24/7; es importante destacar que cada institución establece los parámetros y condiciones bajo los cuales otorga dichos rendimientos.

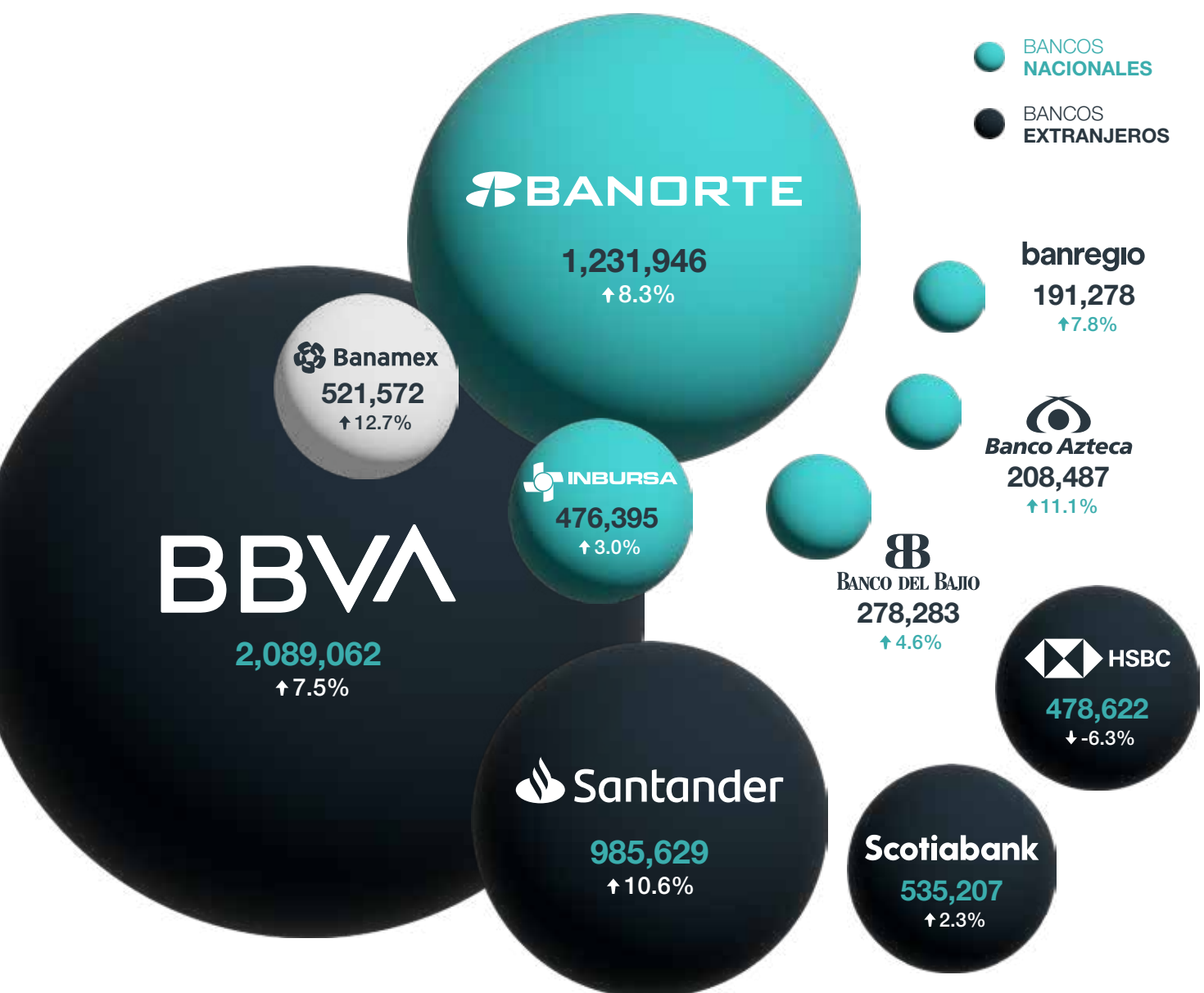
En materia de **inclusión financiera**, Spin by OXXO (operada por Compropago, S.A. de C.V. IFPE) se posicionó como el principal emisor de cuentas de fondos de pago electrónico en México, con más de 10 millones de usuarios activos. De acuerdo con los reportes de FEMSA ante la BMV, Spin ha alcanzado una penetración de mercado diferenciada gracias a la red de corresponsalía de OXXO. Sin embargo, opera bajo la Ley Fintech y no como banco, lo que limita su capacidad de captar y resguardar ahorro dentro de un portafolio integral alineado a una IBM. La estrategia del grupo para 2026 contempla una integración más profunda con el sistema bancario, considerando la obtención de una licencia de Sociedad Financiera Popular (SOFIPO) o de Banca Múltiple a fin de diversificar su portafolio hacia productos crediticios y mayores límites de depósito.

Respecto al ecosistema de las **SOFIPOs**, la CNBV informa la operación de **35 entidades**, mismas que actúan como semillero de la nueva banca digital. Nu México, Ualá y Plata han complementado el contexto; mientras que existen 6 solicitudes adicionales en proceso de autorización, sobresaliendo las de Stori y Mercado Pago. Esta **tendencia de migración de figuras Fintech y SOFIPOs al ámbito bancario** responde a la necesidad de ofrecer un portafolio de productos integral acorde a una IBM y eliminar los límites de captación, consolidando un modelo donde la regulación bancaria tradicional se establece como estándar de confianza dentro del sistema financiero mexicano.

ALCANCE DEL ESTUDIO

El alcance del estudio incluye a **100 Consejeros** y **100 Directivos** de los 10 mayores bancos de México por tamaño de la cartera de crédito (fuente: CNBV a cierre de 2025).

Analizamos los principales **indicadores del negocio** de estas instituciones financieras así como el **talento** que las lidera. Mostramos los perfiles académicos de los líderes, diversidad, experiencia y permanencia en los roles y otros datos de interés.



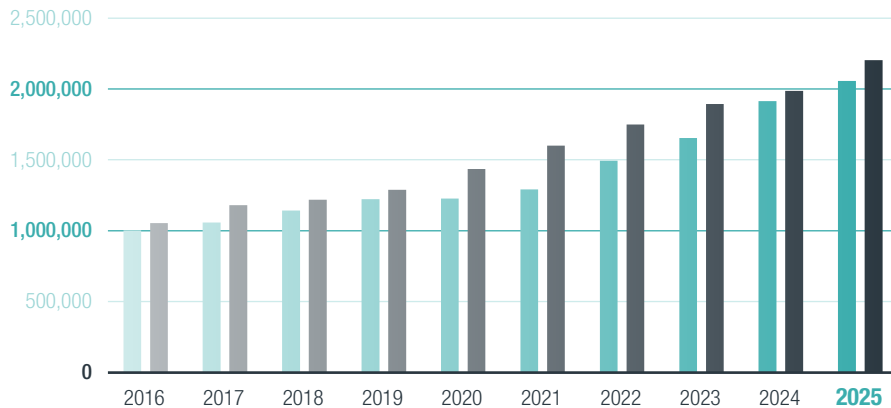
BBVA



CEO

EDUARDO OSUNA
2015 → Presente

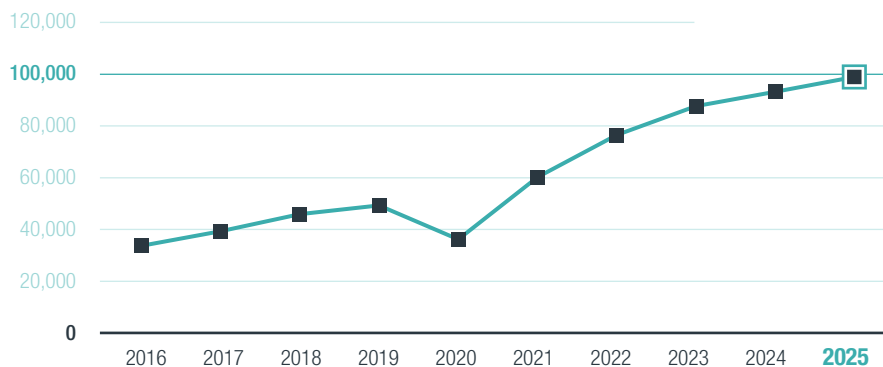
CARTERA & CAPTACIÓN



CARTERA TOTAL
2,089,062
MILL \$ MXN
+105.3%*

CAPTACIÓN
2,202,392
MILL \$ MXN
+108.8%*

BENEFICIO, SUCURSALES & EMPLEADOS



BENEFICIO

98,946 \$ MXN +194.3%*



SUCURSALES
1,693 -7.8%*

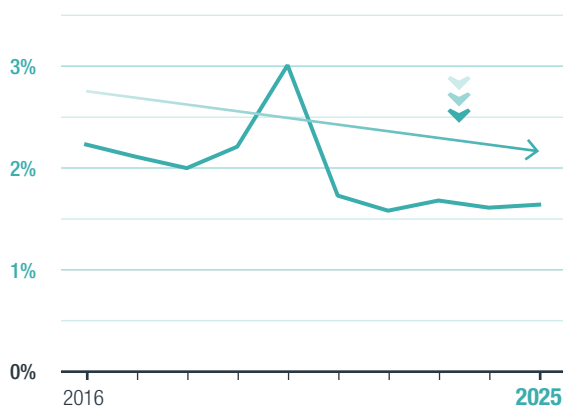


EMPLEADOS
44,125 +41.9%*

CRO

BLANCA CECILIA MUÑOZ
2015 → Presente

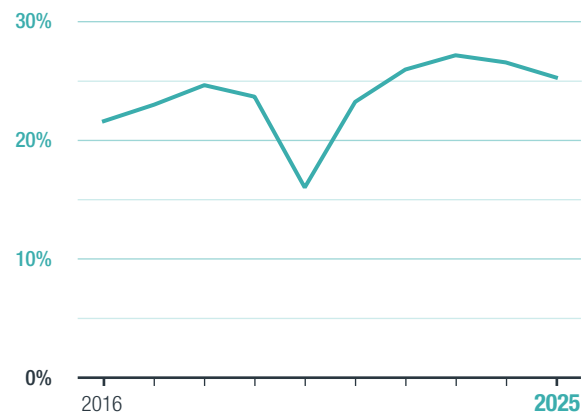
ÍNDICE DE MOROSIDAD



CFO

BEATRIZ MUÑOZ
2025 → Presente

RETORNO DE CAPITAL



*Crecimiento últimos 10 años.

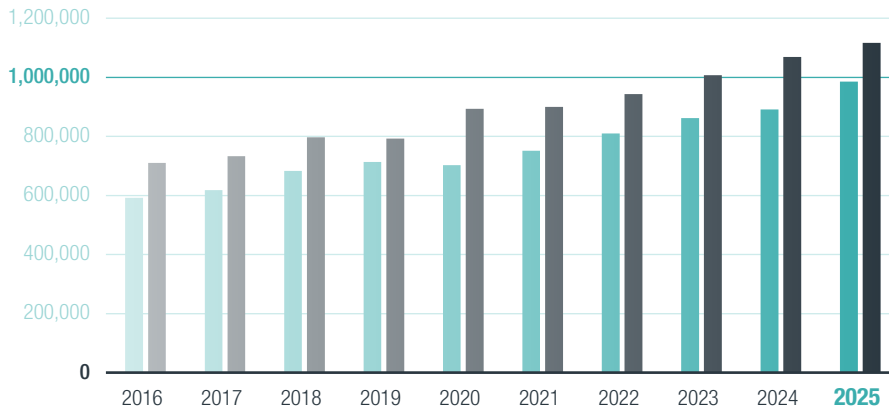


CEO

FELIPE GARCÍA
ASCENCIO

2022 → Presente

CARTERA & CAPTACIÓN



CARTERA TOTAL

985,629

MILL \$ MXN

+66.7%*

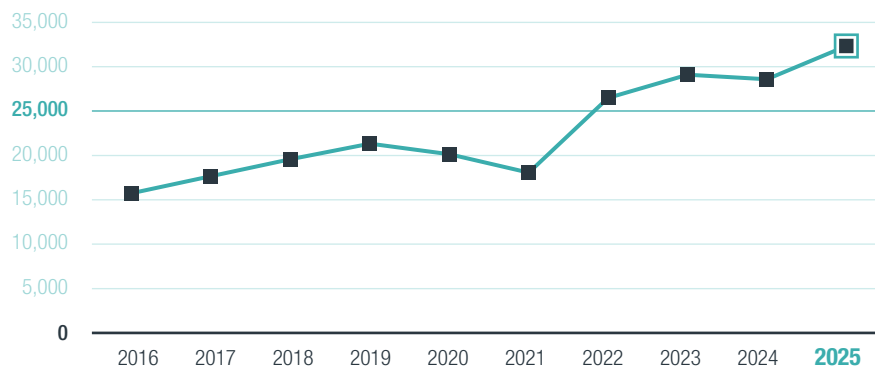
CAPTACIÓN

1,117,057

MILL \$ MXN

+57.2%*

BENEFICIO, SUCURSALES & EMPLEADOS



BENEFICIO

32,329 \$ MXN

+105.3%*



SUCURSALES

1,012

-17.5%*



EMPLEADOS

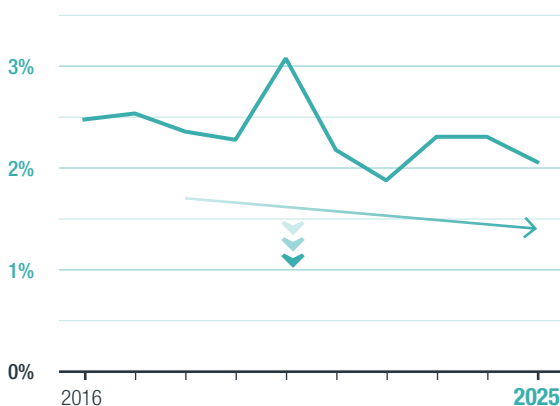
25,980

+45.8%*

CRO

RICARDO ALONSO
FERNÁNDEZ

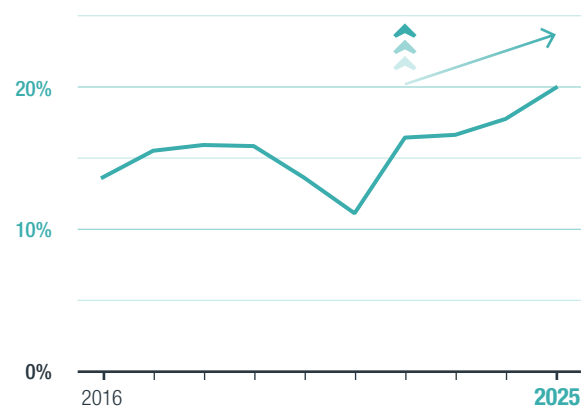
2018 → Presente

ÍNDICE DE
MOROSIDAD

CFO

SILVINA CRIADO

2022 → Presente

RETORNO
DE CAPITAL

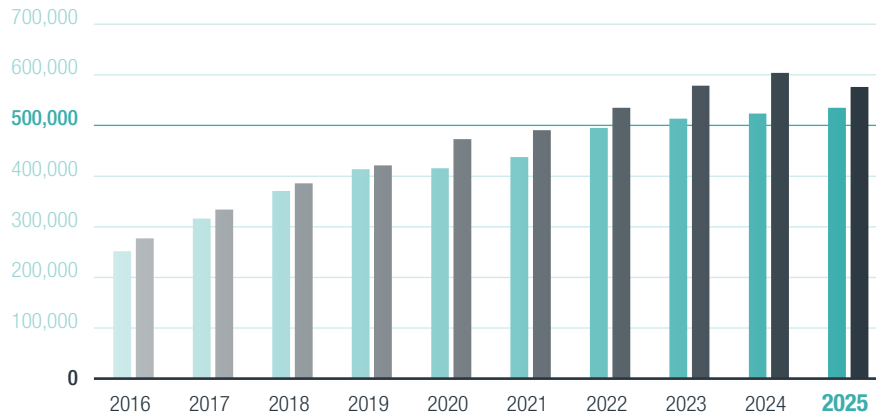
*Crecimiento últimos 10 años.

Scotiabank



2025 → Presente

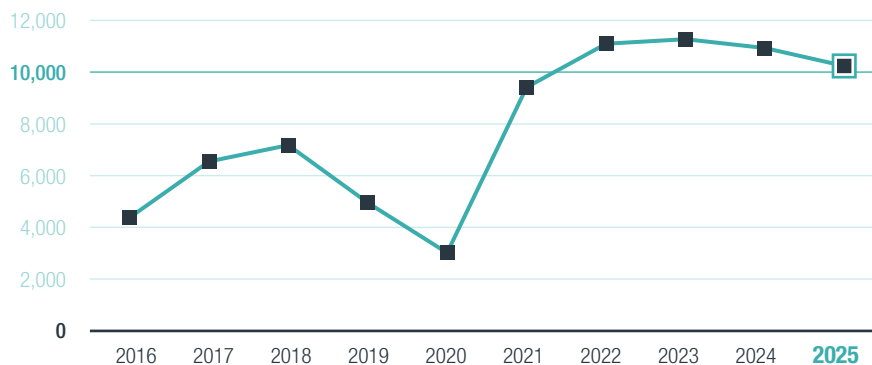
PABLO ELEK



CARTERA TOTAL
535,207
MILL \$ MXN
+112.4%*

CAPTACIÓN
576,114
MILL \$ MXN
+108%*

BENEFICIO, SUCURSALES & EMPLEADOS



BENEFICIO
10,241 \$ MXN +134.2%*

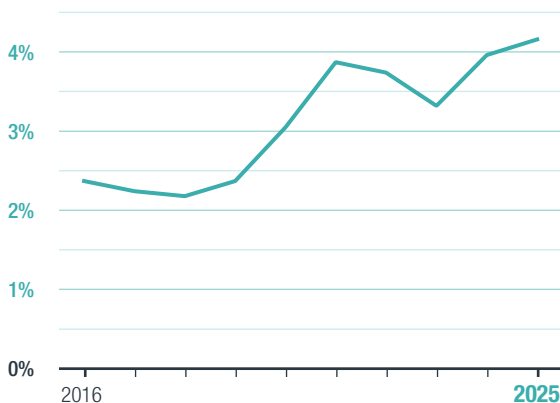
SUCURSALES
465 -18.8%*

EMPLEADOS
9,715 +1.3%*

CRO

VÍCTOR CARPIO
2025 → Presente

ÍNDICE DE MOROSIDAD



CFO

JAVIER SEREBRISKY
2024 → Presente

RETORNO DE CAPITAL



*Crecimiento últimos 10 años.

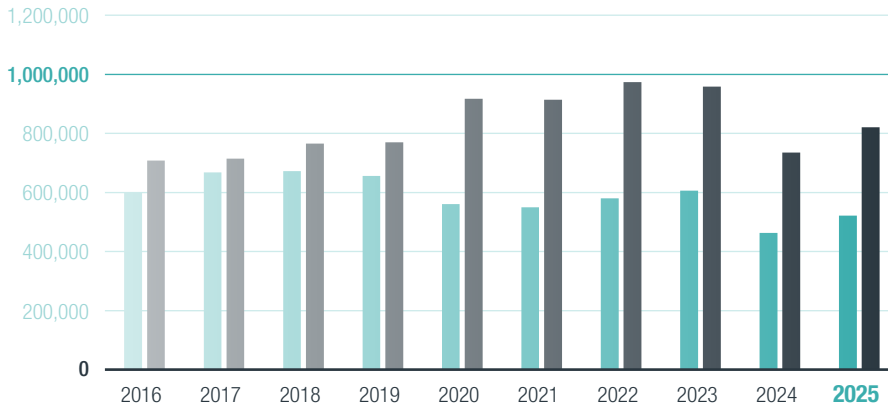
Sede
CDMX

CEO

MANUEL ROMO
VILLAFUERTE

2019 → Presente

CARTERA & CAPTACIÓN



CARTERA TOTAL

521,572

MILL \$ MXN

-13%*

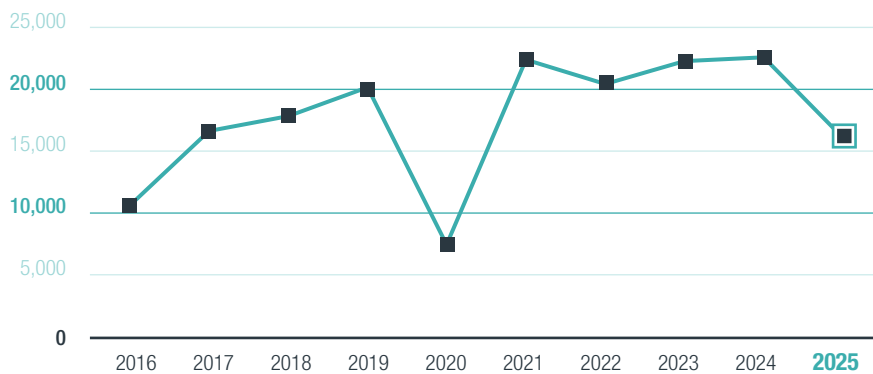
CAPTACIÓN

820,850

MILL \$ MXN

+16%*

BENEFICIO, SUCURSALES & EMPLEADOS



BENEFICIO

16,096 \$ MXN

+51.7%*



SUCURSALES

1,262

-15.5%*



EMPLEADOS

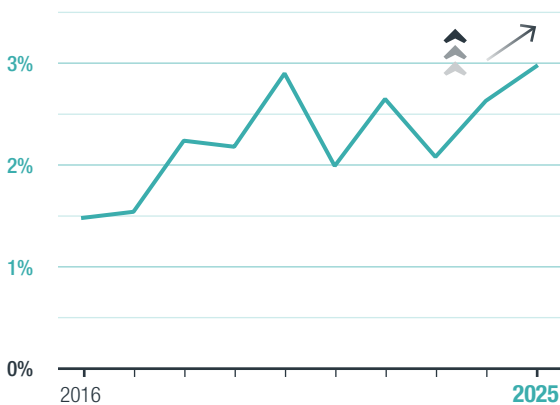
32,840

+7.8%*

CRO

FABIAN SERRATO

2024 → Presente

ÍNDICE DE
MOROSIDAD

CFO

PATRICIO DIEZ DE BONILLA

2024 → Presente

RETORNO
DE CAPITAL

*Crecimiento últimos 10 años.

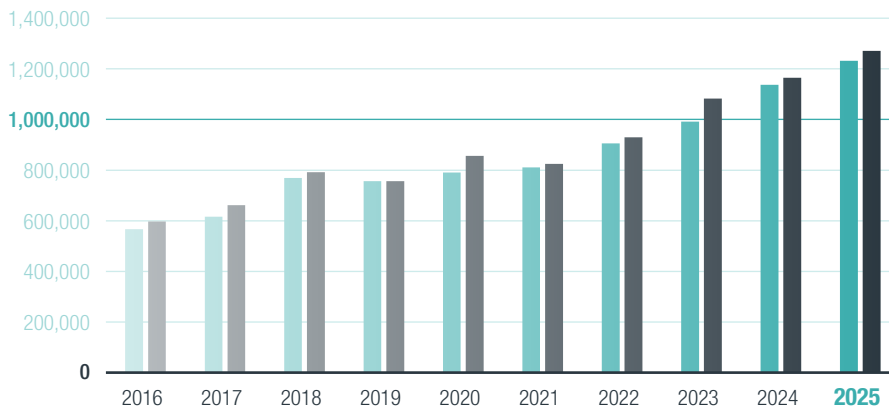
BANORTE



CEO

MARCOS RAMÍREZ

2014 → Presente



CARTERA & CAPTACIÓN

CARTERA TOTAL

1,231,946

MILL \$ MXN

-117.2%*

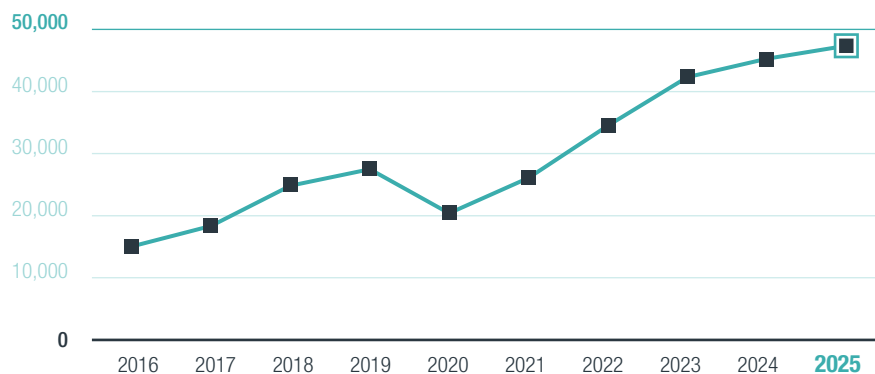
CAPTACIÓN

1,271,061

MILL \$ MXN

+112.9%*

BENEFICIO, SUCURSALES & EMPLEADOS



BENEFICIO

47,380 \$ MXN

+214.9%*



SUCURSALES

1,162

-1.1%*



EMPLEADOS

31,215

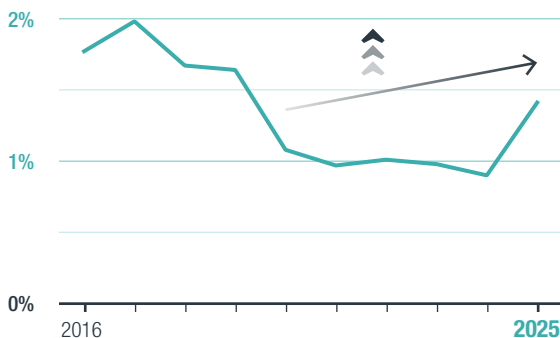
+48.9%*

CRO

GERARDO SALAZAR VIEZCA

2020 → Presente

ÍNDICE DE MOROSIDAD



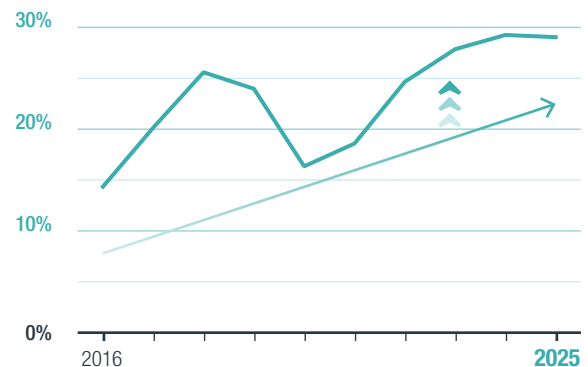
CFO

RAFAEL ARANA

DE LA GARZA

2013 → Presente

RETORNO DE CAPITAL



*Crecimiento últimos 10 años.

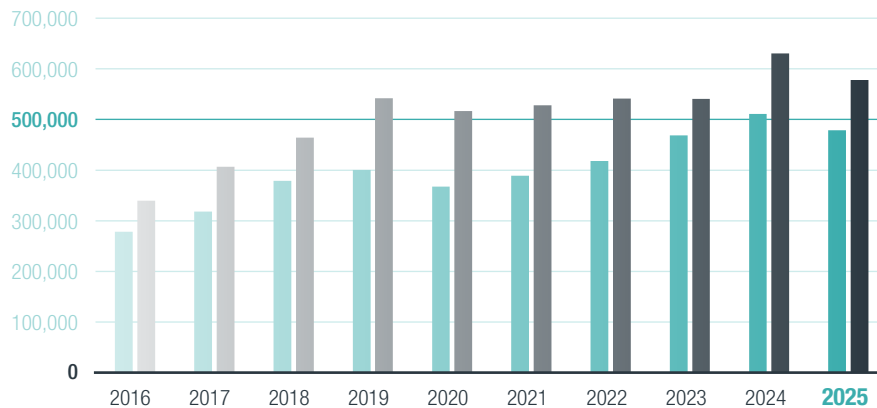


CEO

JORGE ARTURO
ARCE GAMA

2020 → Presente

CARTERA & CAPTACIÓN



CARTERA TOTAL

478,622

MILL \$ MXN

+72.1%*

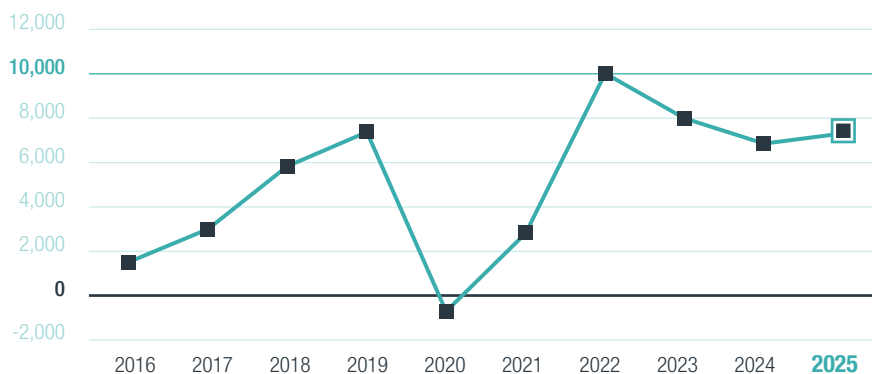
CAPTACIÓN

578,129

MILL \$ MXN

+70.4%*

BENEFICIO, SUCURSALES & EMPLEADOS



BENEFICIO

7,312 \$ MXN

384.9%*



SUCURSALES

854

-12.3%*



EMPLEADOS

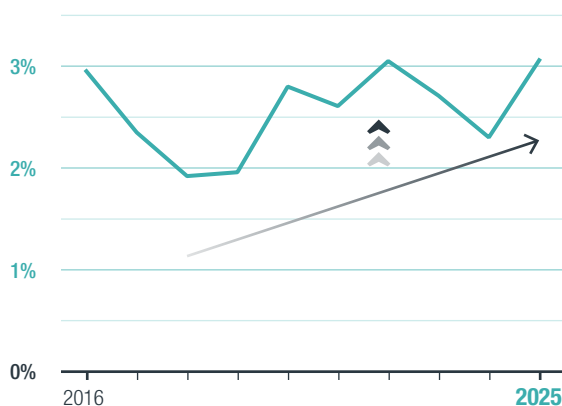
13,850

-19.6%*

CRO

GUILLERMO ROBERTO
COLQUHOUN

2018 → Presente

ÍNDICE DE
MOROSIDAD

CFO

ISABEL GANDUGLIA

2025 → Presente

RETORNO
DE CAPITAL

*Crecimiento últimos 10 años.



Sede
CDMX

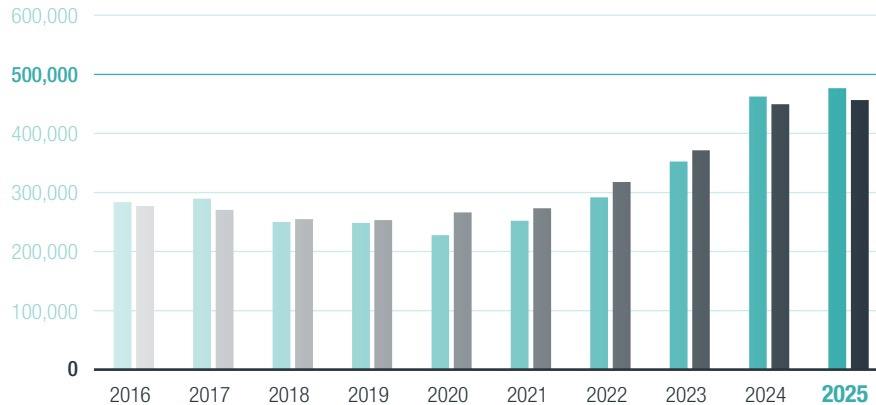


CEO

JAVIER FONCERRADA
IZQUIERDO

2002 → Presente

CARTERA & CAPTACIÓN



CARTERA TOTAL

476,395

MILL \$ MXN

+67.9%*

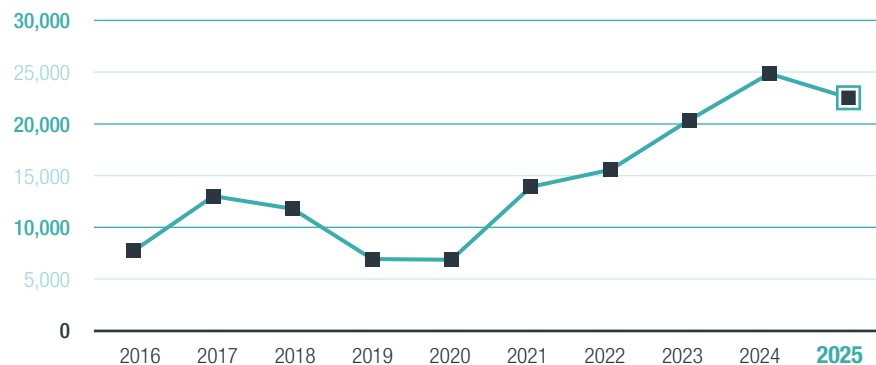
CAPTACIÓN

456,224

MILL \$ MXN

+64.6%*

BENEFICIO, SUCURSALES & EMPLEADOS



BENEFICIO

22,528 \$ MXN +191.1%*



SUCURSALES

620 -31.7%*



EMPLEADOS

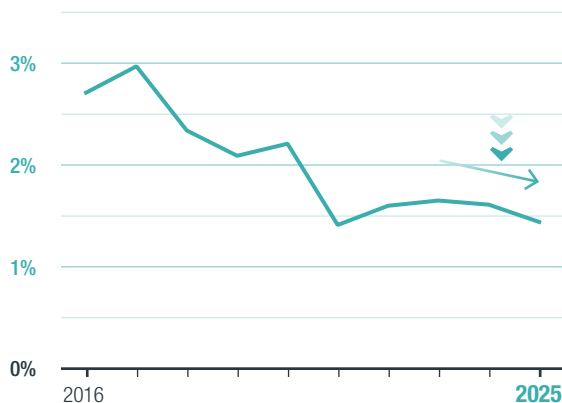
7,510 -0.3%*

CRO

ERNESTO VEGA

2023 → Presente

ÍNDICE DE
MOROSIDAD

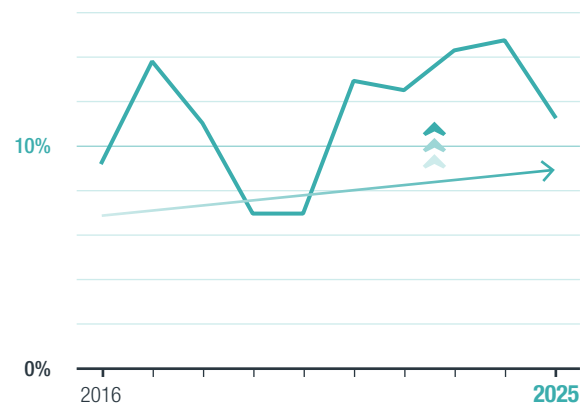


CFO

MARÍA CRISTINA GRANILLO

2016 → Presente

RETORNO
DE CAPITAL



*Crecimiento últimos 10 años.

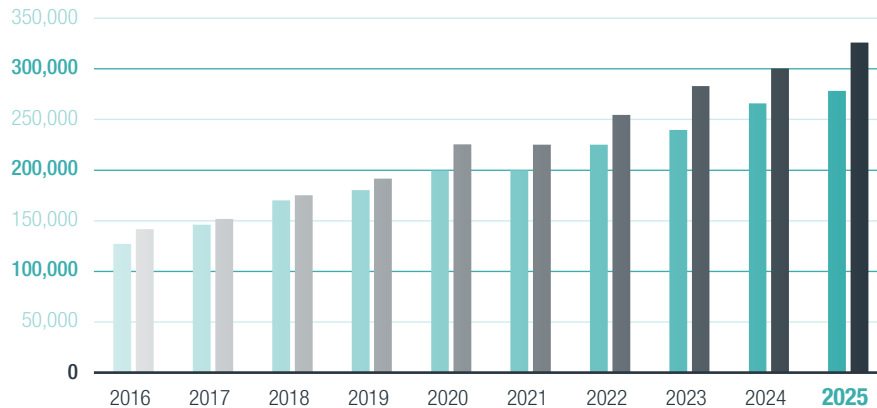


CEO

EDGARDO
DEL RINCÓN

2019 → Presente

CARTERA & CAPTACIÓN



CARTERA TOTAL

278,283

MILL \$ MXN

+118.7%*

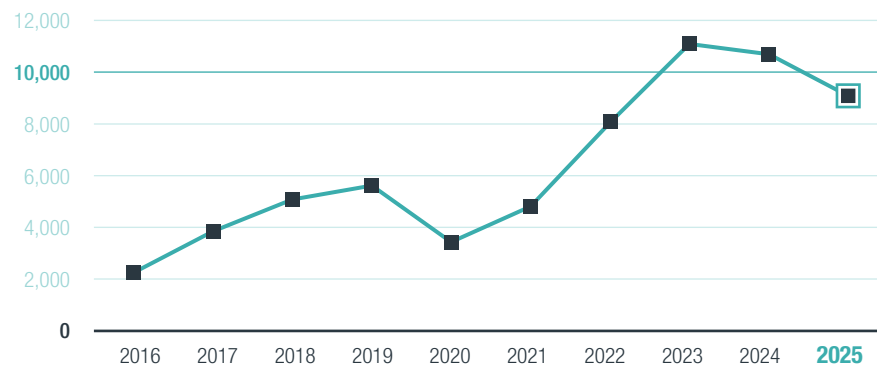
CAPTACIÓN

326,022

MILL \$ MXN

+130.0%*

BENEFICIO, SUCURSALES & EMPLEADOS



BENEFICIO

9,079 \$ MXN

+304.4%*

SUCURSALES

316

+7.1%*

EMPLEADOS

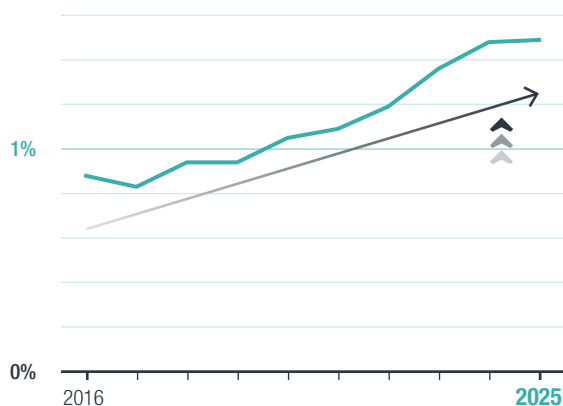
5,610

+27.9%*

CRO

ÁNGEL JUAN DÍAZ FUENTES

2016 → Presente

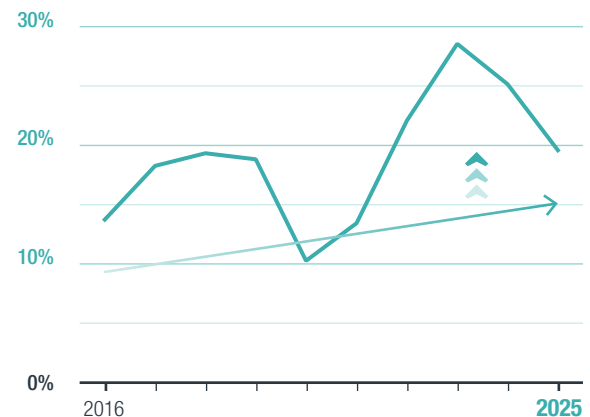
ÍNDICE DE
MOROSIDAD

CFO

JOAQUÍN DOMÍNGUEZ

CUENCA

2000 → Presente

RETORNO
DE CAPITAL

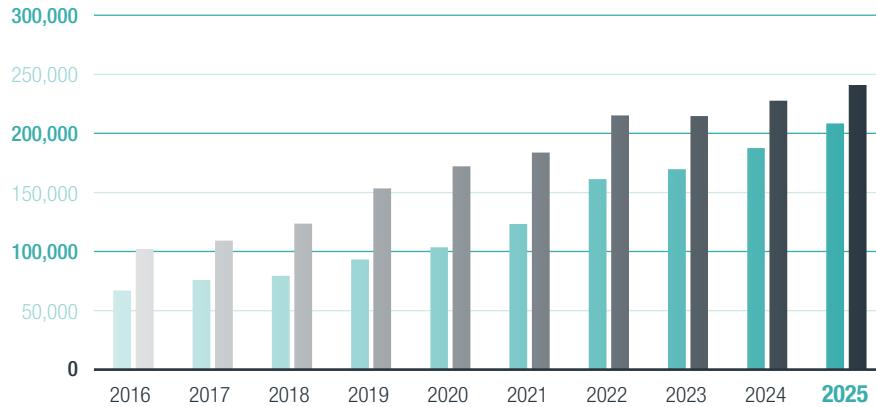
*Crecimiento últimos 10 años.



CEO

FRANCISCO TONATIHU
RODRÍGUEZ

2024 → Presente



CARTERA & CAPTACIÓN

CARTERA TOTAL

208,487

MILL \$ MXN

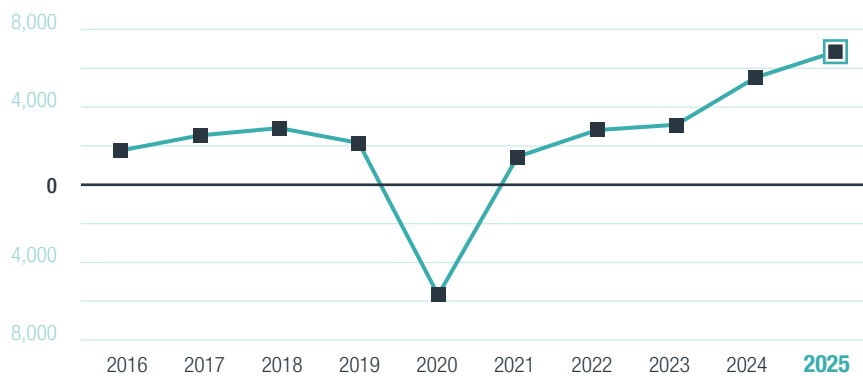
+211.5%*

CAPTACIÓN

240,856

MILL \$ MXN

+135.5%*



BENEFICIO, SUCURSALES & EMPLEADOS

BENEFICIO

6,855 \$ MXN

+288.8%*



SUCURSALES

1,985

+13.4%*



EMPLEADOS

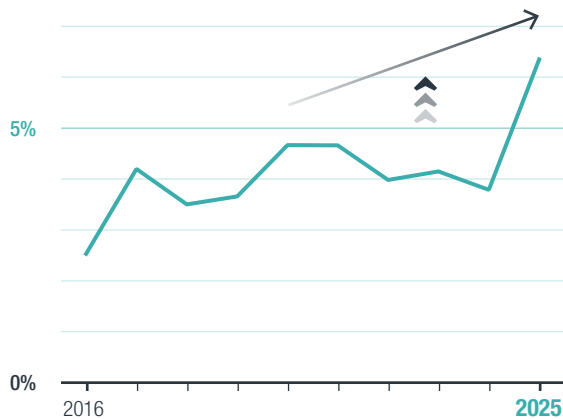
41,805

+30.1%*

CRO

JOSÉ MANUEL PELAYO

2020 → Presente

ÍNDICE DE
MOROSIDAD

CFO

JUAN CARLOS REYES

SOTO

2022 → Presente

RETORNO
DE CAPITAL

*Crecimiento últimos 10 años.

banregio

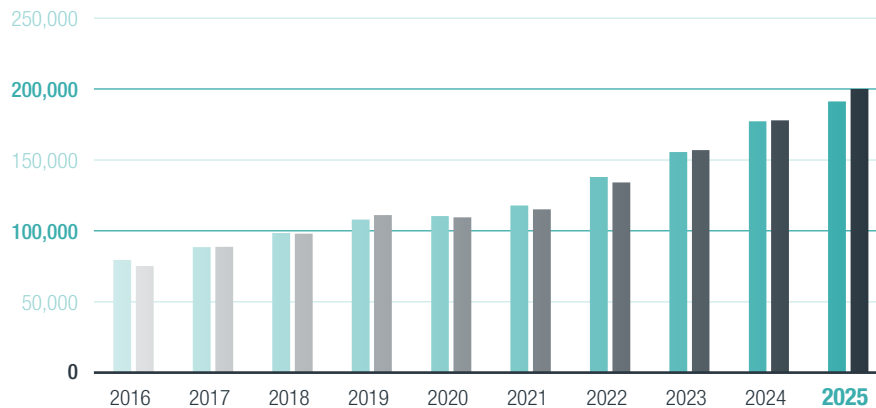


CEO

MANUEL RIVERO

2015 → Presente

CARTERA & CAPTACIÓN



CARTERA TOTAL

191,278

MILL \$ MXN

+140.6%*

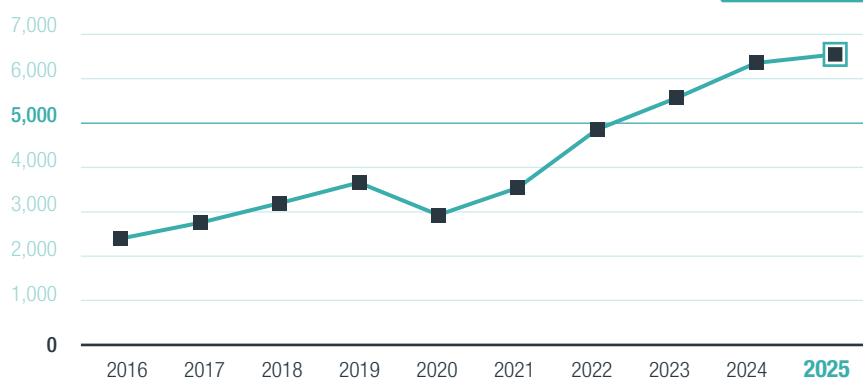
CAPTACIÓN

200,214

MILL \$ MXN

+165.8%*

BENEFICIO, SUCURSALES & EMPLEADOS



BENEFICIO

6,549 \$ MXN

+173.2%*



SUCURSALES

178

+21.1%*



EMPLEADOS

6.014

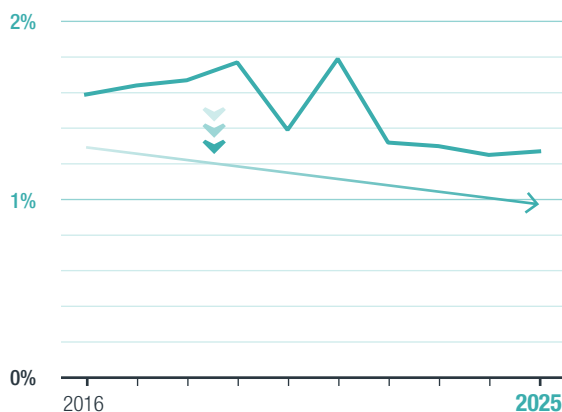
+56%*

CRO

RAMIRO RAMÍREZ

2007 → Presente

ÍNDICE DE MOROSIDAD

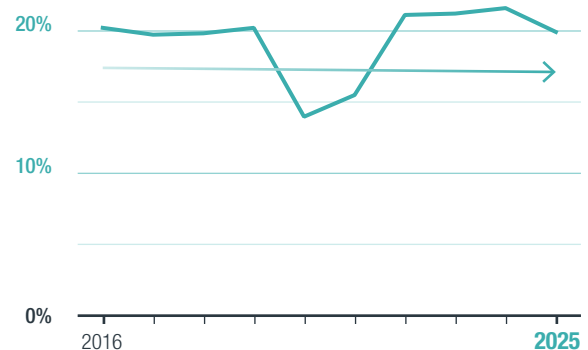


CFO

ENRIQUE NAVARRO

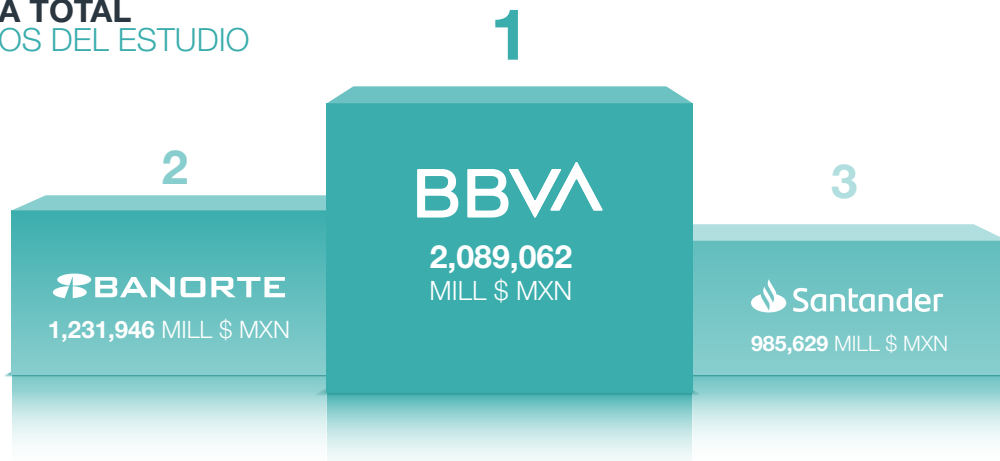
2016 → Presente

RETORNO DE CAPITAL



*Crecimiento últimos 10 años.

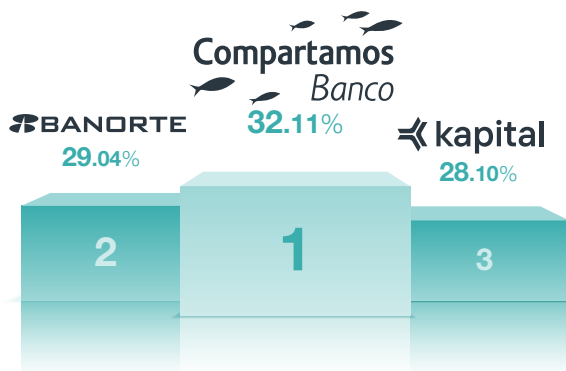
CARTERA TOTAL
10 BANCOS DEL ESTUDIO
2025



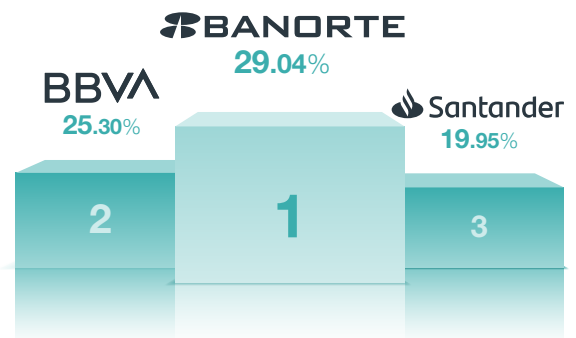
CRECIMIENTO CARTERA
10 BANCOS DEL ESTUDIO
2016 → 2025

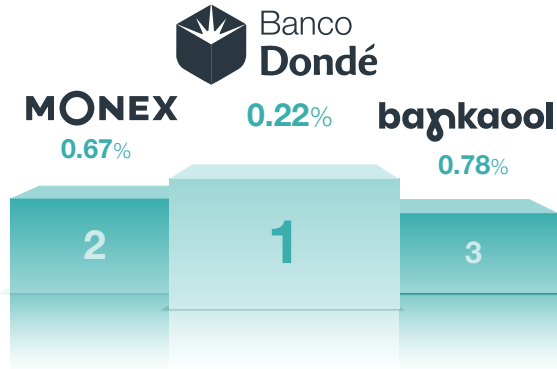
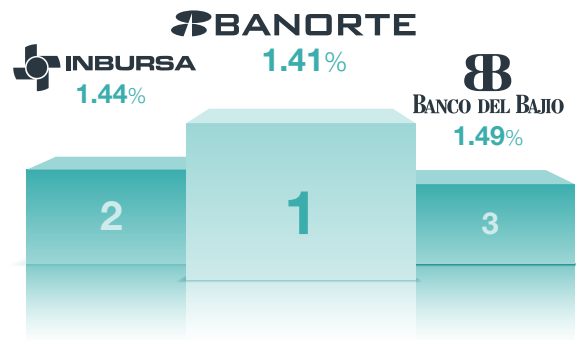


ROE 2025
TODOS LOS BANCOS



ROE 2025
10 BANCOS DEL ESTUDIO

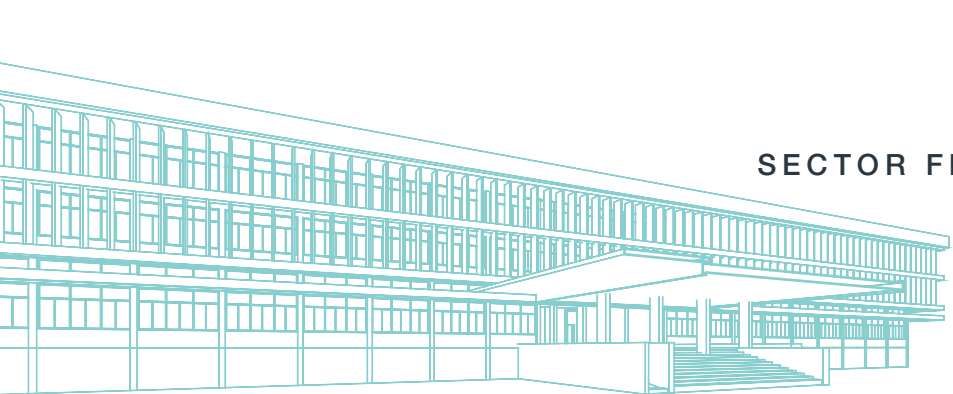


IMOR 2025
 TODOS LOS BANCOS

IMOR 2025
 10 BANCOS DEL ESTUDIO

Nº SUCURSALES
 10 BANCOS DEL ESTUDIO

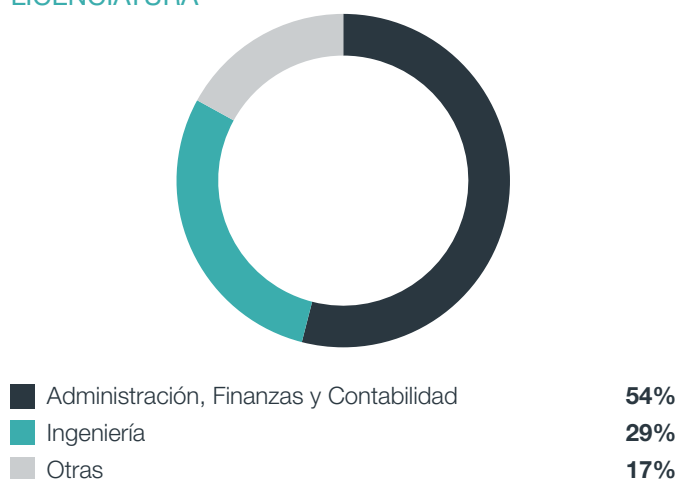
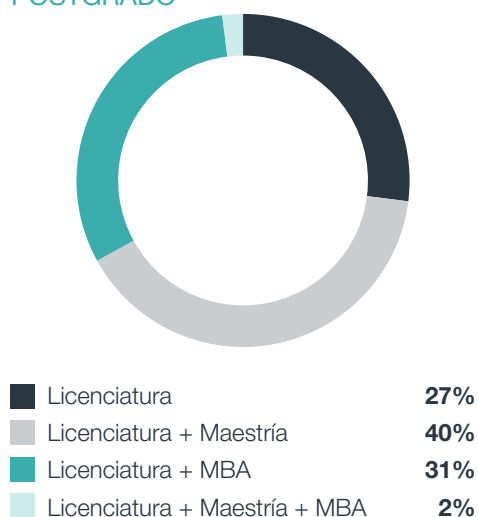
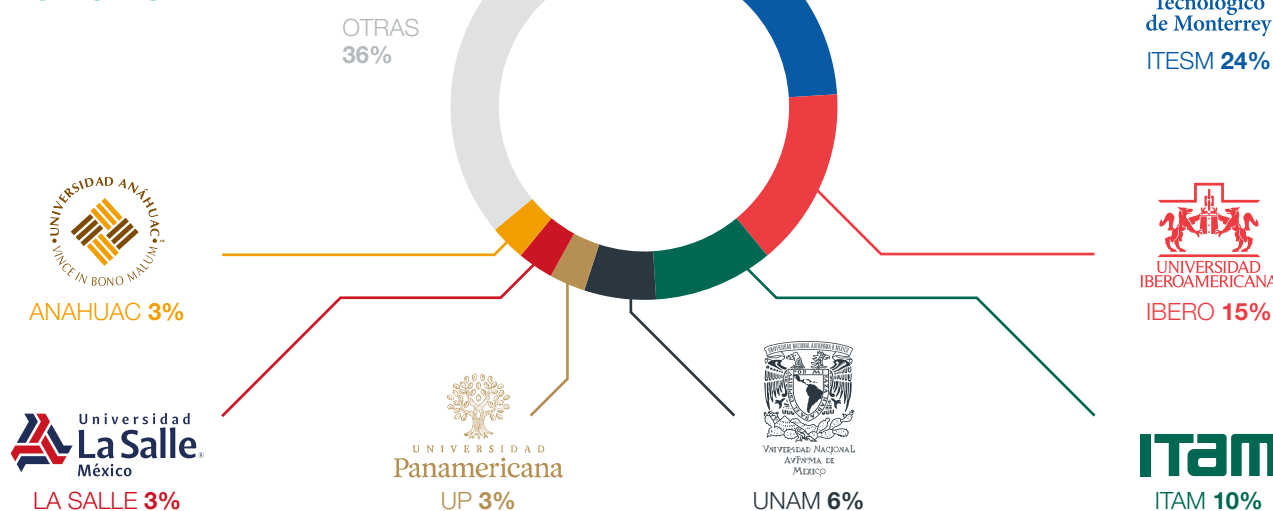
Nº EMPLEADOS
 10 BANCOS DEL ESTUDIO

CEO CON MÁS AÑOS EN EL PUESTO
 10 BANCOS DEL ESTUDIO

JAVIER FONCERRADA


PERFIL
ACADÉMICO

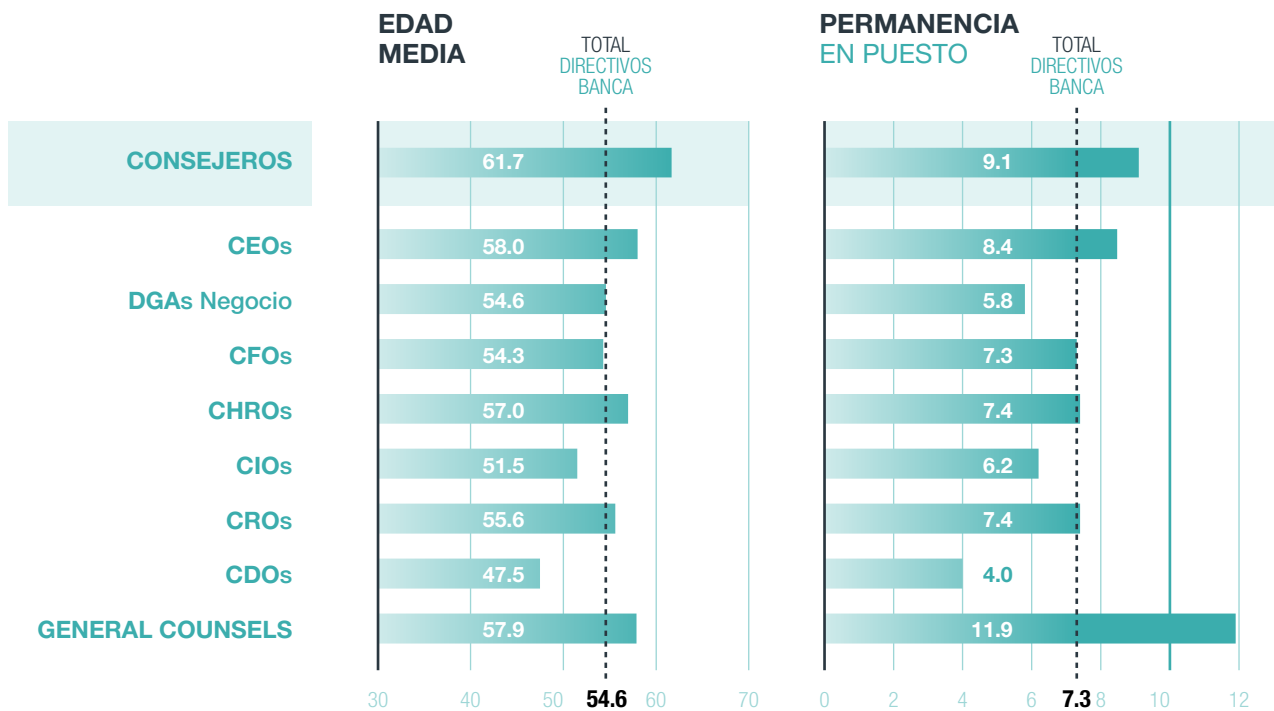
Entre las conclusiones obtenidas en el estudio, se muestra que un **54% de los perfiles** que llegan a directivos en el sector bancario en México lo hacen **con estudios de "Administración y Finanzas"** y un **29%** lo hacen con estudios de **Ingeniería**. También se observa que un **33%** de los directivos cuenta con un **MBA** y un **42%** con una **Maestría**.

DISTRIBUCIÓN POR
PERFIL ACADÉMICO
LICENCIATURADISTRIBUCIÓN POR
PERFIL ACADÉMICO
POSTGRADOUNIVERSIDADES
MÁS REPRESENTADAS
LICENCIATURA



EDAD, PERMANENCIA Y EXPERIENCIA

La **edad media** de los Consejeros de los principales bancos en México es de **61.7 años** y la edad media de las posiciones de **Comité de Dirección** analizadas de **54.6 años**. La **permanencia media** en el puesto de los directivos bancarios es de **7.3 años**, siendo los General Counsels los que más permanecen (11.9 años) y los Chief Data Officers los que menos (4.0 años). Un **37%** de los directivos evaluados tuvo **experiencia previa** en el mismo puesto en otra entidad antes de incorporarse a su rol actual.



EXPERIENCIA PREVIA MISMO PUESTO

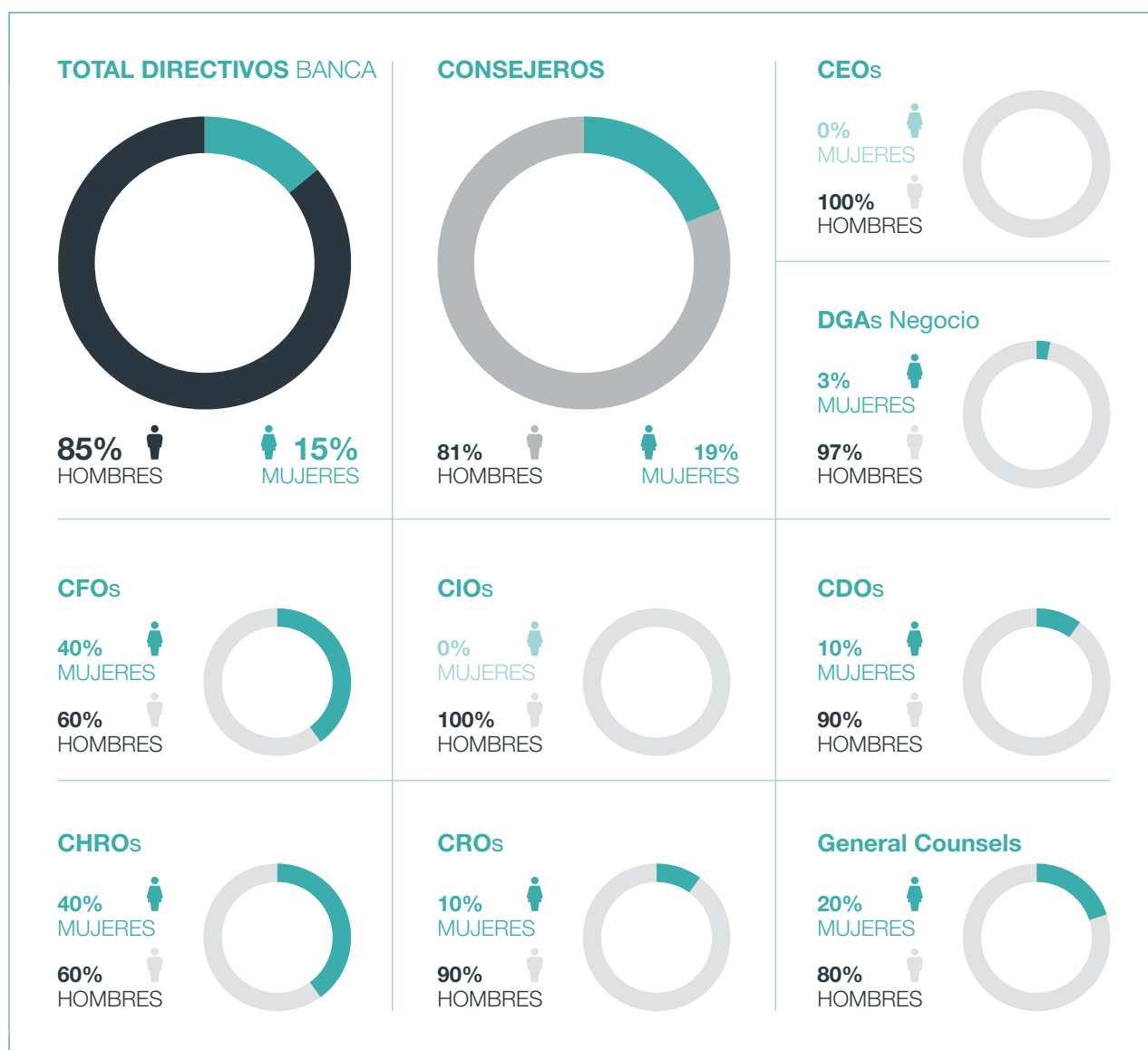
CON experiencia previa en el mismo puesto **27%**
SIN experiencia previa en el mismo puesto **73%**

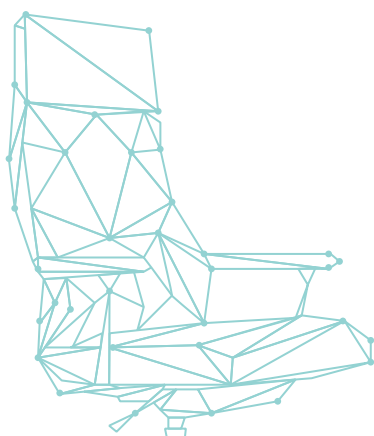


DIVERSIDAD

La **diversidad de género** en los grandes bancos de México en los **Consejos de Administración** esta representada por mujeres en **19%** y en los **Comités de Dirección** en **15%**. La mayor diversidad se encuentra en las posiciones de CRO (40%) y CHRO (40%) y la menor en la de CEO (0%) y CIO (0%). Al cierre de este reporte como presidente del consejo existen dos entidades presididas por mujeres (Banco Santander y Scotiabank). De igual forma, dentro del sector bancario sólo una institución tiene a una mujer como Director General.

DIVERSIDAD DE GÉNERO EN LOS 10 GRANDES BANCOS DE MÉXICO DEL ESTUDIO





NOMBRAMIENTOS

En el año 2025 hubo **9** nombramientos de **nuevos Consejeros** en los Consejos de Administración de los 10 grandes bancos en el país y **16 nuevos directivos** en las 100 posiciones analizadas en el estudio. De los 16 directivos que se incorporaron a la posición en 2025, un **56% tenía experiencia previa** en el rol para el que fueron nombrados y un **44%** provenían de otra compañía (**talento externo**).

NOMBRAMIENTOS EN 2025 EN LOS 10 GRANDES BANCOS DE MÉXICO

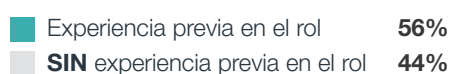
NUEVOS CONSEJEROS



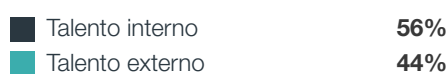
NUEVOS DIRECTIVOS



EXPERIENCIA PREVIA



PROCEDENCIA





Nuestra firma de consultoría en talento es reconocida por su **seniority**, **compromiso** excepcional y **experiencia**.

Somos una firma de consultoría en talento especializada en posiciones directivas y soluciones de alto nivel, con sede en México y alcance global a través de una de las mayores redes de alianzas con presencia en los cinco continentes. Nuestro equipo está integrado por socios senior con trayectorias profesionales ampliamente reconocidas en diversas industrias, lo que nos permite ofrecer una atención personalizada y generar soluciones de valor sostenible para nuestros clientes.

SERVICIOS



BÚSQUEDA DE EJECUTIVOS

Nuestra estrategia de reclutamiento se enfoca en talento directivo de primer nivel, incluyendo consejeros, CEOs, ejecutivos C-Suite y otros líderes de alta dirección.



COMPOSICIÓN Y EVALUACIÓN DE CONSEJOS

La combinación adecuada de competencias, experiencia y diversidad en un consejo es clave para garantizar una toma de decisiones efectiva. La evaluación periódica del desempeño del consejo permite identificar áreas de mejora y elevar su efectividad global, incluyendo la detección de posibles conflictos de interés.



PLANES DE SUCESIÓN

A medida que la organización avanza, el rol de los equipos directivos continúa evolucionando. Es fundamental anticipar cómo deberá conformarse el equipo de liderazgo futuro para mantenerse competitivo, asegurando las capacidades, recursos y estrategias necesarias para afrontar los retos y oportunidades del entorno.



EVALUACIÓN DIRECTIVA

El liderazgo ejecutivo es uno de los factores con mayor impacto en el desempeño organizacional y en la gestión del talento. Identificar fortalezas y áreas de desarrollo dentro del equipo directivo resulta crítico para lograr resultados sólidos y sostenibles.



CONSULTORÍA ESTRATÉGICA EN TALENTO

Nuestro marco interno de estrategia de talento evalúa y optimiza el valor y el potencial de la fuerza laboral de la organización.



INTELIGENCIA DE MERCADO

Ofrecemos alianzas estratégicas para procesos de mapeo de talento, inteligencia competitiva, identificación de oportunidades de negocio, due diligence en adquisiciones y búsqueda de proveedores estratégicos.

EXPERIENCIA



Consejos de Administración
y Family Offices



Inversión y
Servicios Financieros



Consumo y Retail



Industrial, Automotriz,
Minería y Energía



Servicios
Profesionales



Ciencias de la Vida



IT, Telecomunicaciones
y Digital



Educación y ONG



Sostenibilidad



Hospitalidad y Ocio

Socio y Global Head
Sector Financiero

Raúl Toscano
raul.toscano@worldtalentadvisors.com

Socio Director

Carlos Lanzón
carlos.lanzon@worldtalentadvisors.com

Presidente

Felipe Rivelles
felipe.rivelles@worldtalentadvisors.com

Socios México

Christophe Mamboury
christophe.mamboury@worldtalentadvisors.com
Pablo Francis
pablo.francis@worldtalentadvisors.com
Eduardo Amaya
eduardo.amaya@worldtalentadvisors.com
Nymia Almeida
nymia.almeida@worldtalentadvisors.com
Eduardo Franky
eduardo.franky@worldtalentadvisors.com
Paulina Gil
paulina.gil@worldtalentadvisors.com

WORLD TALENT
A D V I S O R S